

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 8年 6月 1日

アンケート期間:令和 8年 5月 1日～令和 8年 5月 20日

事業所名 にじhug

保護者等数(児童数) 8名 回収数 7 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					活動ごとにスペースを変更しているため、怪我など無いように確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			1		支援が十分に行き届くよう工夫してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			2		床はフラットにして段差を少なくしています。また、広い空間から活動ごとに区切ることで何をやるスペースか見て分かるように工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	7					強みに出来ることや伸ばしたいスキルを保護者様の意見と支援者の意見と合わせて考えて立てております。これからもご協力お願いします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7					計画同様に発達レベルや経験してほしいことも含めて内容を構成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	1	春休みなどの長期休暇に行った児童館の事ですか？	活動時間によっては地域の公園や児童館を利用させていただくこともあり、挨拶やコミュニケーションを育む機会を作っております。長期休暇になると機会も増えます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					契約時や面談時にお話しさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					日頃の連絡帳だけでなく、面談や送迎時に様子を伝え合うようにしています。また、学校やリハビリの様子・内容も伺っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					こまめに相談等の対応はできております。また、その場で解決しないことでも職員間で話し合い、対応できるようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	3		スタッフの人員の確保が難しいため、実施ができておりません。また、経験年数も少ないスタッフもいるため、今後実施の仕方を考えてまいります。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					今年から連絡アプリの活用も始まり、対面だけでなく、メッセージや電話も対応しています。また、職員間で情報共有を行い、現状把握や意見をまとめてお伝えしております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					11同様に連絡アプリを活用したことで以前より早めの対応ができています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		2		ホームページにて集計結果を公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	5			2		個人情報の取り扱い同意書を頂いた上、他者へ公開されることが無いよう気を付けています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1		1		マニュアルを制定し、基づいて訓練を実行するとともに、定期的に（年に2回以上）実施しています。また、偏りのないよう曜日を変えながら実施しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2		15同様に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7					今後も楽しんで通って頂けるよう工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	7					研修の受講など、スタッフのスキルアップを目指し、頑張っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。